

Általános felhasználási feltételek – Arcanum Hotel elektromos autótöltő

a Tappe Szállítási és Feldolgozó Kft. („Arcanum Hotel”) által biztosított elektromos meghajtású járművek töltéséhez,

A felhasználó a „Töltés megkezdése” ajánlatot tesz a köztünk és a töltőállomás aktuális használója közötti felhasználói szerződés megkötésére. **Az ajánlatot a gomb megnyomását követően és a gépjármű töltőállomáshoz történő csatlakoztatásával fogadjuk el, mely egyben az elektromos hajtású jármű töltésének („töltési folyamat”) megkezdését is jelenti.**

A töltés befejezésével a töltőállomással érintett parkolóhelyet a felhasználónak haladéktalanul el kell hagynia, ezzel biztosítva más felhasználó részére a szolgáltatás igénybevételét.

A töltés megkezdése előtt a felhasználó köteles megbizonyosodni arról, hogy a használni kívánt töltődugónak nincs látható hibája.

A töltési folyamat akkor ér véget, amikor az áramfelvétel befejeződik és megszakad a fizikai kapcsolat az elektromos hajtású jármű és a töltőállomás között.

A **szolgáltatás használatához** a felhasználó **köteles biztosítani az internet-hozzáférést** és az ehhez szükséges valamennyi **technikai eszközt,** továbbá az ezzel járó **díjakat viselnie szükséges.**

Az elektromos meghajtású járműnek és a töltési folyamathoz szükséges berendezéseknek, így a kábeleknek meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A töltési teljesítmény különösen a hálózati terhelés, a csatlakozás használatának körülményei függvényében változhat. Ezért nem vállalunk semmilyen garanciát a töltési teljesítmény megfelelőségére a töltési pontokon vagy magának a töltési folyamatnak a sikerességére.

Jogosultak vagyunk a töltési folyamat megszakítására vagy a **töltési teljesítmény csökkentésére,** ha a villamosenergia-szolgáltatást a felelős hálózatüzemeltető a hálózat vagy a csatlakozás használata során megzavarja vagy megszakítja; illetve a töltés megszakítása vagy a töltési teljesítmény csökkentése a töltési folyamat során egyéb olyan kényszerítő műszaki okok miatt szükséges, amelyek gátolják a megszakítás nélküli töltési folyamatot;

A töltési folyamatot a mindenkori díjszabás szerint kilowattóraban (kWh) számlázzuk ki, beleértve a felszámítandó forgalmi adót. Minden ár tartalmazza az alkalmazandó törvényes forgalmi adót. A számláján megjelenő matematikai kerekítési különbözet technikai jellegű, a kerekítés szabályainak megfelelően befolyásolhatja az Ön fizetési kötelezettségét.

Az igénybe vett e-töltésről az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelő számlát állítunk ki. **A tarifák nem rögzített árak, ezért az egyes töltések eltérőek lehetnek.**

Nem vagyunk felelősek azokért a **károkért,** amelyek a hálózatüzemeltető hálózatában bekövetkező esetleges feszültségingadozások, feszültségveszteségek, feszültségkiesések, valamint hálózati szűk keresztmetszetek, és így **a hálózatüzemeltető felelősségi körébe tartozó olyan események miatt** keletkezhetnek, amelyekért mi nem vagyunk felelősek. Továbbá **nem vállalunk felelősséget a töltőpont nem rendeltetésszerű használatából vagy az elektromos meghajtású jármű olyan hibájából eredő károkért,** amelyek az Arcanum Hoteltől függetlenek. Az ilyen károkért a felelősségünket kizárjuk.

Minden egyéb tekintetben korlátlanul felelünk – jogalaptól függetlenül – ha az Arcanum Hotel részéről szándékosság vagy súlyos gondatlanság esete áll fenn. Egyszerű gondatlanság esetén viszont kizárólag:

az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő sérülésekből eredő károkért, valamint lényeges szerződéses kötelezettség megszegéséből eredő károkért felelünk (azaz olyan kötelezettségért, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés megfelelő teljesítéséhez, és amelynek betartására Ön rendszerint számíthat); ebben az esetben felelősségünk az előrelátható, jellemzően bekövetkező kár megtérítésére korlátozódik.

A felelősségkorlátozások nem vonatkoznak a termékfelelősségről szóló törvény szerinti igényekre.

A fentiekén túlmenő felelősséget a mi részünkről vagy azon személyek részéről, akiknek a hibájáért a törvényi rendelkezések szerint felelősek vagyunk, **kizárunk**.

Panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatos elérhetőségek:

Ha kérdése, panasza van, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a +36 66 740 740 telefonszámon. E-mail: info@arcanumhotel.hu

A felhasználó és köztünk fennálló teljes jogviszonyra a magyar jog az irányadó feltéve, hogy a felhasználó szokásos tartózkodási helye Magyarországon van, vagy szokásos tartózkodási helye olyan országban van, amely nem tagja az Európai Uniónak. Abban az esetben, ha a felhasználó szokásos tartózkodási helye az Európai Unió egy másik tagállamában van, annak a tagállamnak a további irányadó rendelkezései, amelyben a tag szokásos tartózkodási helye van, változatlanul érvényben maradnak.

Az Európai Bizottság platformot biztosít az online vitarendezéshez, amelyet az ügyfél a <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> címen érhet el. **Nem vagyunk azonban kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni a fogyasztói döntőbizottság előtti vitarendezési eljárásban.**

Dátum: Békéscsaba, 2023.09.01.