

## COVID-19 tájékoztató – Arcanum Hotel\*\*\*\* Békéscsaba

### Általános javaslatok a járvány megelőzésére

Az egészség megőrzését és a járvány terjedését célzó egészségügyi szakmai ajánlások, intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező, a kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége. Az alapvető irányelvek, ajánlások a következők:

- Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló alapvető higiénés szabályokat kell betartani.
- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 30 másodpercig. Amennyiben nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, alkalmazzunk alkoholos fertőtlenítő (baktericid és virucid hatású) kéztisztítószeret.
- Tüsszentéskor, köhögéskor tegyünk zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyök hajlatunkba.
- Kerüljük a nagy tömeget, a zsúfolt helyeket.
- Viseljünk a szájat és orrot eltakaró arcmaszkot az előírásoknak megfelelően és cseréljük/tisztítsuk azt megfelelő rendszerességgel.

### Általános intézkedéseink:

- A munkavállalók oktatása és tájékoztatása a bevezetett intézkedésekről megtörtént.
- A vendégek tájékoztatása folyamatosan történik (recepción, illetve a szobákban, közösségi terekben elhelyezett tájékoztatók segítségével).

### Általános higiénés intézkedéseink:

- Kézfertőtlenítők elhelyezése a közösségi terekben;
- Fertőtlenítő takarítás naponta többször is a vendégtérben, közösségi terekben, közös vendég mosdókban, különösen figyelemmel a kilincsek, csaptelepek, nyomógombok, villanykapcsolók, lépcsőkorlátok, üvegajtók, lift belsejének tekintetében;
- A kerékpárjaink folyamatos fertőtlenítése;
- A szálloda recepcióján (szállodába érkezéskor, illetve ügyintézés esetében) munkatársaink maszkot viselnek;
- A konyhán és az étteremben a felszolgálók és étteremben dolgozó munkatársak számára kötelező a maszk viselése;
- Lift: a szállodai lift befogadóképességét korlátozzuk, tehát egyszerre csak egy család, vagy egy szobában lakók tartózkodhatnak benne



## **Intézkedések szállodai területenként:**

### RECEPCIÓ

- Újonnan érkező vendégek számára azzal is csökkentjük a fertőzésveszély kockázatát, hogy csak olyan szobába érkezhetnek, amely előtte legalább 12 óráig nem volt használatban;
- Biztosítjuk a lehető legkevesebb fizikai kontaktussal járó bejelentkezés lehetőségét (lehetőség szerint online bejelentőlap kitöltését kérjük);
- A recepción használt (egyszer használatos) tollak és a recepciós pult folyamatosan, rendszeres időközönként fertőtlenítése kerülnek;
- A kulcskártyák rendszeres időközönként fertőtlenítésre kerülnek.

### VENDÉGLÁTÁS (étterem, terasz)

- Amennyiben a szállodában kevesebb, mint 30 vendég tartózkodik, étkezéseinket az asztalnál való felszolgálással, ún. tányérszervízzel szolgáljuk fel vendégeink számára.
- Amennyiben a szállodában több, mint 30 vendég tartózkodik, akkor biztosítjuk Vendégeink számára a büféasztalról való étkezés lehetőségét az alábbi higiénés szabályok betartása mellett:
  - o mind az étterembe való belépésnél, mind a büféasztal közelében biztosítjuk Vendégeink számára a kézfertőtlenítés lehetőségét;
  - o a rendelés felvétel minden esetben az asztaloknál történik;

### HOUSEKEEPING (Szobák takarítása)

- Ezúton tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a napi takarítás csak Vendégeink kifejezett kérésére történik.
- Takarítás esetén dolgozóink minden esetben csak védőfelszerelésben (kesztyű, maszk) és alkoholos fertőtlenítés után lépnek a szobába.

Igény/kérés esetén, illetve Vendégeink távozásakor (utazáskor) a takarítás menete az alábbiak szerint zajlik:

- szobában gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése történik: ajtónyitó fogantyú/ kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény-fióknyitó fogantyúk, TV-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeliszekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, WC-öblítő, fogantyú
- a szoba szellőztetése takarítás közben
- fürdőszobai bekészítések rendelkezésre állásának biztosítása (szappan, tiszta törölközők)
- a szobában található eszközök mosogatógépben mosása (beleértve azon eszközöket is, amelyeket látszólag nem voltak használatban)
- amennyiben a szobához erkély, vagy terasz is tartozik, az ott lévő bútorok fertőtlenítése is megtörténik.



## WELLNESS

Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy a fertőzés elkerülése végett jelen helyzetben, a medencébe lépés előtt és után az előírt elő- és utó zuhanyozás kötelező; valamint a fürdő valamennyi részlegében, helyiségében a papucs használata kötelező.

A wellness részlegünk előreláthatólag 2020.07.01-től lesz látogatható.

Tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a fertőzésveszély elkerülése miatt:

- a gépészeti és vízkezelési rendszerek, külön figyelemmel a szellőztető berendezésekre, üzemeltetési előírásainak pontos betartása és ellenőrzése;
- a közös terek, öltözők, zuhanyzók, medencék, egyéb felületek higiéniai állapotát folyamatosan fenntartjuk- az előírt takarítási útmutató teljes körű betartása által;
- a vizesblokkokat óránként takarítjuk;
- fertőtlenítő folyadékot/gélt helyezünk ki a vendégek által látogatott főbb;
- 0,5 mg/l folyamatos klórszint tartása, a pH és Cl szint folyamatos mérése és dokumentálása.