



Fizetési és lemondási feltételek – lakodalmak esetében

Megrendelés: Munkatársunk írásban vagy telefonban/szóban adott árajánlata írásbeli megrendelés esetén minősül foglalásnak. Ezzel a megrendelővel a vendég elfogadja a szálloda fizetési és lemondási feltételeit. A megrendelőnek tartalmaznia kell a lakodalom pontos dátumát és a vendégek (hozzávetőleges) számát. Munkatársaink a megrendelő alapján véglegesítik a foglalást, és erről visszaigazolást készítenek. A további részletek (étel-, italsor, szobafoglalás, egyéb teendők) folyamatosan kerülnek egyeztetésre. Végleges forgatókönyv: a rendezvény előtt 2 héttel. Vis major esetében az árak változásának a jogát fenntartjuk.

Szolgáltatás lemondása: A vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, illetve a tudomásra jutástól számítva azonnal írásban tájékoztatja a szállodát. Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra - amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik - az előlegfizetés dátumáig van lehetőség. Amennyiben a Vendég nem érkezik meg vagy foglalását a megadott határidőn belül mondja le, a befizetett előleg 100%-át lemondási díjként kezeljük.

Szolgáltatás lemondása vis major helyzet esetén: a megrendelés/szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és a megrendelő/szerződő fél által nem befolyásolható olyan helyzet, amelynek következményeit valamennyi észszerű intézkedés megtétele esetén sem lehetett volna elhárítani. Ebben az esetben az előleget egy új időpontban lakodalom megtartására, vagy a szálloda más szolgáltatásaira tudják felhasználni, illetve az előleg összege visszautalásra kerül a megrendelő számára. Visszautalás kérés esetén az utalási idő 30 nap. A lemondás akkor tekinthető érvényesnek, ha azt a szálloda írásban visszaigazolta.

Előleg: Az előleg összege 500.000 Ft, amely garantálja a megrendelt dátum lefoglalását. Az összeget előzetes egyeztetést követően, de legkésőbb a foglalást követően 30 nappal kérjük befizetni. Az előleg fizetésének határideje a foglaltságtól és kiemelt időszakoktól függően változhat. Átutaláskor kérjük, tüntessék fel a megjegyzés rovatban a Vendég nevét, számlázási címét és a foglalási azonosítót. A beérkezett előlegről a szálláshely előlegrszámlát állít ki, amely a recepció átvehető, illetve emailben is elküldésre kerül.



Igény, kérés esetén szerződéskötésre is van lehetőség.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

Fizetés módja: bankkártya (Visa, American Express, Maestro, Mastercard), készpénz, átutalás. Egyéb fizetési lehetőségekről kérjük, érdeklődjenek kollégáinknál.

A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást/rendezvényt automatikusan töröljük.

Átutalás esetén szállodánk bankszámlaszáma:

Név:	TAPPE Szállítási Kft.
OTP bankszámlaszámunk:	11733003-20125813-00000000
SWIFT (BIC) kód:	OTPVHUBH
IBAN számlaszámunk:	HU41117330032012581300000000

A fizetési- és lemondási feltételekkel kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

Telefon: +36 66 740 740 / + 36 30 200 70 70

Email: info@arcanumhotel.hu