

## Tartalom

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Szállodai tájékoztató .....                                                      | 4  |
| Érkezéssel, távozással, valamint bejelentkezéssel kapcsolatos információk: ..... | 4  |
| Szálloda és szobainformációk.....                                                | 4  |
| A szobáink típusai:.....                                                         | 5  |
| A szobák megközelítése.....                                                      | 5  |
| A szobák berendezése, felszereltsége:.....                                       | 5  |
| Akadálymentesítés .....                                                          | 5  |
| Lifthehasználat .....                                                            | 6  |
| Biztonság .....                                                                  | 6  |
| Háziállat .....                                                                  | 6  |
| Elektromos áram, adapterek, töltők .....                                         | 6  |
| Internet.....                                                                    | 6  |
| Erkély .....                                                                     | 6  |
| Dohányzás .....                                                                  | 7  |
| Kandalló.....                                                                    | 7  |
| Zuhanyzó, kád.....                                                               | 7  |
| Szobai/fürdőszobai bekészítések .....                                            | 7  |
| Kérhető szobai bekészítések .....                                                | 7  |
| Minibár .....                                                                    | 7  |
| Telefon.....                                                                     | 8  |
| Szobai légkondicionálás/fűtés használata.....                                    | 9  |
| A fali távirányító gombjai és azok kezelése: .....                               | 9  |
| Szobai széf használata .....                                                     | 10 |
| Kulcskártya .....                                                                | 11 |
| Külsős látogatók fogadása a szállodában .....                                    | 11 |
| Takarítással kapcsolatos információk.....                                        | 11 |
| Ágynemű cseréje .....                                                            | 11 |
| Törölköző csere .....                                                            | 11 |
| Takarítás .....                                                                  | 11 |
| Párnák.....                                                                      | 11 |
| Mosás, szárítás, vasalás.....                                                    | 12 |
| Cipőtisztítás .....                                                              | 12 |
| Szállodánk étterme, étkezési lehetőségek .....                                   | 12 |
| Étterem nyitvatartás.....                                                        | 12 |
| Szobaszerviz.....                                                                | 12 |
| Bár .....                                                                        | 13 |
| Terasz bár .....                                                                 | 13 |
| Lobby bár .....                                                                  | 13 |
| Arcanum Bár.....                                                                 | 13 |
| Wellness részleg és a fitness terem.....                                         | 14 |
| Masszázs .....                                                                   | 14 |
| Masszázsfofel .....                                                              | 14 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Fitness.....                                         | 14 |
| Kültéri sportolási lehetőségek.....                  | 15 |
| Arcanum Stég .....                                   | 15 |
| Elsősegéllyel kapcsolatos információk .....          | 15 |
| A recepció elérhető .....                            | 15 |
| Gyógyszertár.....                                    | 15 |
| Orvosi ellátás .....                                 | 15 |
| Tűzoltó készülékek, tűzjelzés.....                   | 16 |
| Gyermekebarát szolgáltatások.....                    | 16 |
| Gyermekefelügyelet .....                             | 16 |
| Programajánló .....                                  | 16 |
| Újság, magazin.....                                  | 16 |
| Miserend .....                                       | 16 |
| Ébresztés .....                                      | 16 |
| Esernyő .....                                        | 16 |
| Irodai / Business szolgáltatások .....               | 16 |
| Posta és levelezés .....                             | 16 |
| Hotel taxi .....                                     | 17 |
| Pénzváltás.....                                      | 17 |
| Talált tárgyak.....                                  | 17 |
| Belépőjegy értékesítés, kulturális lehetőségek ..... | 17 |
| Békéscsaba Árpád Gyógy- és Strandfürdő .....         | 17 |
| Gyula Várfürdő .....                                 | 17 |
| Színház, Mozi, Kultúra .....                         | 18 |
| Kuponjaink és felhasználásuk.....                    | 18 |
| Üdvözlő ital, welcome drink.....                     | 18 |
| Koktélkedvezmény kupon .....                         | 18 |
| Masszázs kedvezmény.....                             | 18 |
| Wellness ebéd .....                                  | 19 |
| Észrevételek, panaszbejelentés.....                  | 19 |

### Kedves Vendégünk!

Tisztelettel köszöntöm Önt az Arcanum Hotelben, Békéscsabán, távol a világ zajától! Engedje meg, hogy köszönetet mondjak, amiért bizalma jeléül megtisztelt látogatásával.

Csodás szállodánk monumentális átalakítások során nyerte el mai formáját, mely a luxus és a szolid elegancia jegyében született. A letisztult stílusjegyek kívül és belül egyaránt páratlan harmóniát biztosítanak Vendégeink számára.

Nálunk, a béke és a nyugalom szigetén mindenki megtalálja Önmagát, legyen szó üzleti célú utazásról vagy családi pihenésről. A tágas és kényelmes szobák, a több hektáros park, modern wellness részlegünk és felszerelt fitness termünk segíti hozzá a testi-lelki megújuláshoz.

Konyhánk a magyar gasztronómia remekei mellett esszenciálisan vonultatja fel a nemzetközi konyha ízvilágát. In vino veritas et vita, fémjelzi a hét magyar borrégió különlegességeit, mindazonáltal alkalmat kínálunk távoli tájak hangulatába kóstolni.

Képzett és tapasztalt személyzetünk mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön és kedves családja felejthetetlen napokat töltsenek el nálunk, az Arcanum Hotelben.

Kellemes kikapcsolódást kívánok!

Zima Péter  
Szállodavezető  
Arcanum Hotel

„Valamit otthagynak magunkból, ha elhagynak egy helyet,  
ott maradunk, noha elutazunk.

És vannak olyan dolgok is bennünk, amelyeket csak azáltal lelhetünk meg újra,  
ha visszatérünk ezekre a helyekre.”

*/Pascal Mercier/*

## Szállodai tájékoztató

### **Érkezéssel, távozással, valamint bejelentkezéssel kapcsolatos információk:**

A szálloda szobái *14:00 órától foglalhatók el*. Lehetőség van korai érkezésre, 3.000 Ft/szoba felár ellenében, melyet kizárólag foglaltságunk függvényében tudunk biztosítani.

A szállodai szobákat az elutazás napján *10 óráig kérjük elhagyni*, késői elutazást 3.000 Ft/szoba felár ellenében tudunk biztosítani, mely szintén foglaltságunktól függ.

Amennyiben a korai bejelentkezés nem lehetséges, vagy a szobák elhagyása után, igény szerint térítésmentes **csomagmegőrzést** tudunk biztosítani szállodánk recepcióján, zárható, kamerával megfigyelt csomagszobánkban.

A korai érkezés, illetve a késői távozás lehetőségéről kérjük minden esetben egyeztetni a szálloda recepciójával.

Bejelentkezéskor a bejelentő lap csillaggal megjelölt részeinek kitöltése kötelező, melyet a szobában tartózkodni kívánó összes vendégnek ki kell töltenie. Érkezéskor személyigazolvány, vagy útlevél átadása adatrögzítés idejére kötelező a szobába bejelentkezni kívánó személyektől.

A személyes adatokat a szálloda bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki.

### Recepció

Szállodánk recepciója 0-24 órán át nyitva tart. Recepciószaink magyar, angol és német nyelven fogadják vendégeinket

### Parkolás

Gépkocsival érkező vendégeink részére zárt, kamerával megfigyelt parkolót biztosítunk a szálloda parkjában. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe.

### Fizetési módok

Számláját rendezheti készpénzzel, bankkártyával, illetve Széchenyi Pihenőkártyával. Elfogadott bankkártyák: American Express, Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, és Visa Electron. Szállodánk OTP, MBH és K&H Széchenyi Pihenőkártya elfogadóhely.

## **Szálloda és szobainformációk**

A 2014-ben nyílt Arcanum Hotel a rohanó világtól elzártan, több hektáros park nyugalomával várja Vendégeit Békéscsaba kertvárosában. Kényelmes szobák, ínycsiklandó ételek, pihentető wellness és tapasztalt személyzet garantálják a testi-lelki megújulást. Az Arcanum Hotel az üzleti utazókon, illetve a 2-3 éjszakára érkező felfedezőkn kívül az üdülővendégek részére is tartalmas időtöltést biztosít.

Idelátogató vendégeink részére elsősorban békéscsabai városlátogatást, kolbász-és pálínkakóstolást, a Munkácsy Mihály Múzeum, Jókai Színház és a Csabagyöngye Kulturális Központ által szervezett igényes programokat ajánljuk.

A természetbe vágyóknak a Körösök Völgye, a környező erdők, bányatavak kínálnak aktív kikapcsolódást, melyhez a hotel saját kerékpárjai is térítésmentesen igénybe vehetők. Az üdülővendégek a szállodai és békéscsabai programokon túl csillagtúrázhatnak Gyulára, Szarvasra, Gyopárosfürdőre, Mezőhegyesre és a romániai Arad-hegylajai borvidékre.

Szállodánk 12 standard, 7 superior, 3 deluxe szobával és két lakosztállyal várja az elmélyülést, csöndet és harmóniát kereső vendégeit.

#### A szobáink típusai:

Standard: 24-27 nm, nem rendelkeznek erkéllyel

Superior: 24-25 nm + a napozóterasz vagy erkély alapterülete

Deluxe: 35-37 nm + a napozóterasz vagy erkély alapterülete

Lakosztály: 70 nm + az erkély alapterülete

Arcanum lakosztály: 84 nm + az erkély alapterülete

#### A szobák megközelítése

A szállodai szobák a bejárat melletti lépcsőházból vagy recepcióval szemben található lift segítségével közelíthetők meg.

#### A szobák berendezése, felszereltsége:

Szállodánk minden szobájában higiénikus matracvédővel felszerelt franciaágy (180x200x25cm) (nem választható szét), kanapé vagy fotel, vezetékes telefon, minibár és minibár lista, poharak és italnyitó, íróasztal, szék, beépített szekrény, szobai széf, olvasólámpa, színes LCD televízió mely rádió funkcióval is rendelkezik, televízió csatorna beosztás, falra szerelt klíma vezérlő található. A két lakosztály, a deluxe szobák és a superior szobák kávéfőző géppel és vízforralóval felszereltek.

Kérés esetén vízforraló bekészítésére a standard szobákba is van lehetőség, bővebb információért kérje a recepció segítségét.

#### Akadálymentesítés

Szállodánk parkolójában 1 db kijelölt akadálymentesített parkoló található. A szálloda étterme és közösségi terei akadálymentesítettek, a földszinten található egy mozgáskorlátozottak részére kialakított mellékhelyiség is. Szállodánk egy standard franciaágyas szobával áll mozgáskorlátozott vendégeink rendelkezésére.

#### Zöld szálloda

Szállodánk a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által értékelt ezüst fokozatú zöld szálloda 2025-től. Kérjük a szobai szelektívgyűjtők felelősségteljes használatát! További információk:

<https://www.arcanumhotel.hu/media/download/arcanum-hotel-kornyezetvedelem-2025.pdf>

### Lifthasználat

Szállodánk minden emelete lifttel megközelíthető. Az ötödik szintre a lift csak akkor közlekedik, ha a lakosztály vendégei a recepció által megírt szobakártyát az Arcanum logóval fémjelzett fehér érzékelőhöz érintik. Ezt követően az ötödik emelet nyomógombja világítani kezd, és a felvonó automatikusan elindul.

Ha a lift az emeletek között áll meg, kérjük a vészcsengő gomb nyomva tartásával jelezzen. A beépített telefonon keresztül tud kapcsolatba lépni a recepcióval. Ehhez nem kell mást tennie, mint kinyitni a telefondobozt, felvenni a kagylót, és a készülék azonnal tárcsázza a recepciót. Tűz és természeti katasztrófa esetén a lift nem használható!

### Biztonság

Szállodánkban biztonsági kamerák figyelik meg a parkot, a szálloda bejáratait, illetve kültereit, illetve a wellness részleg vízfelületeit, mint medencefelügyelet. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

### Értékmegőrzés

Szállodánkban a csomagmegőrzés mellett értékmegőrzésre is van lehetőség. Az értékmegőrzés a szálloda recepcióján történik. Értékmegőrzésre csak az átadás-átvételi elismervény aláírása mellett kerülhet sor. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz.

### Háziállat

Szállodánkban nem áll módunkban háziállatot fogadni.

### Elektromos áram, adapterek, töltők

A szobai áram biztosítása a szobakártya használatával lehetséges. Kérjük, helyezze kártyáját a bejárati ajtó melletti tartóba. A szobákban 230 V használható. *Nemzetközi használatra alkalmas adapter és dugalj* (amerikai, illetve brit csatlakozó használata esetén) recepciónkon kérhető. Szállodánk rendelkezik még különböző típusú USB-s töltőkkel Androidos, illetve Iphone telefonokhoz is, melyek szintén a recepción igényelhetők.

### Internet

A szálloda szobáiban és közösségi tereiben vezetékes, valamint vezeték nélküli internet (WIFI) hozzáférés biztosított. A hálózat neve: „ARCANUM”. Jelszó megadása nélkül tudnak vendégeink csatlakozni.

### TV

Ammenyiben a televízió csatornabeosztásán \*-al jelölt csatornát szeretné megtekinteni, kérje a TV-kártyát a szállodánk recepcióján.

### Erkély

A szálloda superior és deluxe szobái, valamint két lakosztálya erkéllyel vagy napozóterasszal rendelkezik. Az erkélyek és teraszok árnyékolóval felszereltek, a dohányzás megengedett.

### Dohányzás

Tilos a dohányzás a szállodai szobákban, az étteremben, a wellness és fitness részlegen, valamint a közösségi terekben. Dohányzó vendégeink részére a szálloda épületén kívül, az arra kijelölt helyeken: a földszinti teraszon és a szobák erkélyein biztosítunk lehetőséget a dohányzásra.

A dohányzási tilalmat megszegő vendégeinknek extra takarítási költséget számítunk fel.

### Játszótér

Szállodánk udvarán biztonságos elemekkel felszerelt, rendezett szabadtéri játszótér várja az érdeklődőket.

### Kandalló

Mindkét lakosztályban működő kandalló teszi még hangulatosabbá az eltöltött napokat. Használata előtt kérje a recepció segítségét.

### Zuhanyzó, kád

Szállodánkban a Lakosztályok kivételével az összes szobánk csak zuhanyzóval rendelkezik. Lakosztályaink káddal és zuhanyzóval is felszereltek.

### Szobai/fürdőszobai bekészítések

Szobai bekészítések: fürdőköntös\* (egy alkalommal szobai bekészítésként biztosított, méretbeli eltérés esetén kérjük forduljon a recepcióhoz), törölköző\* (70x140 cm), kéztörölő\* (50x70 cm), kádkilépő\*, papucs\*, cipőkanál, varró szett, íróeszköz, jegyzettömb, egységes vállfa. (\*személyenként)

Tisztálkodási szerek kínálata: szappan, sampon és tusfürdő (2 in 1), zuhanysapka, fültisztító, vatta korong, a recepción kérésre elérhető még borotválkozó szett, fogkefe és fogkrém.

Amennyiben a bekészítések, tisztálkodó szerek elfogynak két feltöltési ciklus között, pótlásukkal kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

### Kérhető szobai bekészítések

A szobákba felár ellenében az alábbi bekészítéseket tudjuk biztosítani: gyümölcstál, bor, pezsgő, virágcsokor, virágzirom. Az bekészítések árazása, kivitelezése, valamint az egyéb fel nem sorolt bekészítésekről a recepción kérhetnek további információt.

### Minibár

Szobáink minibárral felszereltek. A kínálatról és az árakról a szobában elhelyezett árlap nyújt tájékoztatást. Kérjük, a kijelentkezés napján tájékoztassa a recepciót az utolsó napi fogyasztásáról.

### Telefon

A szállodán belül térítésmentesen tudnak vendégeink telefonálni, szállodán kívüli hívások esetén, a hívások díját automata számláló-berendezés rögzíti és terheli az Ön számlájára. Ebben az esetben a tárcsázni kívánt telefonszám elé a 9-es számjegy beütése szükséges.

Recepció: 100-as mellék

Szoba tárcsázása: teljes szobaszám

**Segélyhívó számok:**

**Országos Segélyhívó: 112**

**Mentők: 104**

**Tűzoltók: 105**

**Rendőrség: 107**

### Belföldi körzetszámok

| Körzetszám                 | Megye / Budapest             |
|----------------------------|------------------------------|
| 1                          | Budapest                     |
| 22, 25                     | Fejér megye                  |
| 23, 24, 26, 27, 28, 29, 53 | Pest megye                   |
| 32, 35                     | Nógrád megye                 |
| 33, 34                     | Komárom-Esztergom megye      |
| 36, 37                     | Heves megye                  |
| 42, 44, 45                 | Szabolcs-Szatmár-Bereg megye |
| 46, 47, 48, 49             | Borsod-Abaúj-Zemplén megye   |
| 52, 54                     | Hajdú-Bihar megye            |
| 56, 57, 59                 | Jász-Nagykun-Szolnok megye   |
| 62, 63                     | Csongrád megye               |
| 66, 68                     | Békés megye                  |
| 69, 72, 73                 | Baranya megye                |
| 74, 75                     | Tolna megye                  |
| 76, 77, 78, 79             | Bács-Kiskun megye            |
| 82, 84, 85                 | Somogy megye                 |
| 83, 92, 93                 | Zala megye                   |
| 87, 88, 89                 | Veszprém megye               |
| 94, 95                     | Vas megye                    |
| 96, 99                     | Győr-Moson-Sopron megye      |

### Nemzetközi előhívószámok

| Ország                    | Előhívószám | Ország                           | Előhívószám |
|---------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
| Amerikai Egyesült Államok | 1           | Liechtenstein                    | 423         |
| Ausztrália                | 61          | Litvánia                         | 370         |
| Ausztria                  | 43          | Luxemburg                        | 352         |
| Belgium                   | 32          | Macedónia                        | 389         |
| Bosznia-Hercegovina       | 387         | Málta                            | 356         |
| Bulgária                  | 359         | Mexikó                           | 52          |
| Csehország                | 420         | Monaco                           | 377         |
| Dánia                     | 45          | Nagy-Britannia és Észak-Írország | 44          |
| Észtország                | 372         | Németország                      | 49          |
| Finnország                | 358         | Olaszország                      | 39          |
| Franciaország             | 33          | Oroszország                      | 7           |
| Görögország               | 30          | Portugália                       | 351         |
| Hollandia                 | 31          | Románia                          | 40          |
| Horvátország              | 385         | Spanyolország                    | 34          |
| Írország                  | 353         | Svájc                            | 41          |
| Kanada                    | 1           | Svédország                       | 46          |
| Kína                      | 86          | Szlovákia                        | 421         |
| Lengyelország             | 48          | Szlovénia                        | 386         |
| Lettország                | 371         | Ukrajna                          | 380         |

### **Szobai légkondicionálás/fűtés használata**

Szállodánkban valamennyi szoba és közösségi tér légkondicionált. A szobákban egyénileg szabályozható légkondicionáló-fűtő berendezés található. Kérjük, hogy a környezetvédelem és a megfelelő hatásfok érdekében kapcsolja ki a hűtés/fűtés funkciót a nyílászárók nyitvatartásakor.

#### A fali távirányító gombjai és azok kezelése:

- 1) Üzem mód: a gomb megnyomásával az alábbiak szerint változik az üzemmód:  
automata → hűtés → párátlanítás → fűtés → ventilátor
  - 2) Be/ki gomb: ha kikapcsolt állapotban van, nyomja meg a gombot és a rendszer bekapcsol.
- Ezt követően az „ON” jelzés látható. Ismételt megnyomásával a rendszer kikapcsol.

A gomb megnyomása törli a korábbi ki/bekapcsolási időzítést.

3) Beállítás gomb felfelé nyíl: a szobahőmérséklet beállítást növeli.  
Ha nyomva tartja, 1°C-al emelkedik a hőmérséklet, 0,5 másodpercenként.

4) Beállítás gomb lefelé nyíl: a szobahőmérséklet beállítást csökkenti.

Ha nyomva tartja, 1°C-al csökken a hőmérséklet, 0,5 másodpercenként.

5) Legyezés gomb: megnyomásával indítja a legyezés funkciót.  
Másodszori megnyomással leállítja.

6) Ventilátor sebesség: a gomb ismételt megnyomásával változik a ventilátor sebessége.

#### A rendszer üzemmódjai és ezek beállítása a következő:

##### **1) Automata üzemmód:**

- kapcsolja be a készüléket
- a „MODE” gombbal válassza ki az „AUTO” üzemmódot
- a fel és le nyilakkal állítsa be a kívánt hőmérsékletet

##### **2) COOL (hűtés), HEAT (fűtés), FAN (ventilátor) üzemmódok:**

- kapcsolja be a készüléket
- a „MODE” gomb megnyomásával válassza ki a megfelelő üzemmódot
- a fel/ le nyilakkal állítsa be a kívánt hőmérsékletet
- a „FAN SPEED” gombbal válassza ki a kívánt fordulatszámot

*Ventilátor üzemmódban a hőmérséklet nem állítható*

##### **3) Párátlanítás:**

- kapcsolja be a készüléket
- a „MODE” gomb megnyomásával válassza a " DRY " üzemmódot.

#### **Szobai széf használata**

A szálloda minden szobája széffel felszerelt.

Széf zárása: csukja be a széf ajtaját és üssön be egy 4-6 számjegyű személyi kódot, majd nyomja meg a „LOCK” gombot. A LED kijelzőn megjelenik a „CLOSED” felirat és a széf bezáródik.

Széf nyitása: üsse be a személyi kódot. A LED kijelzőn „OPENED” felirat mutatkozik, és az ajtó kinyílik.

Figyelmeztetés: helytelen kód beütése esetén a LED kijelzőn az „E-CODE” felirat látható. Ha rossz kódot ütött be, nyomja meg a „CLEAR” gombot.

Probléma esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

### Kulcskártya

A vendégszoba ajtaja kizárólag a recepción átadott kulcskártyával nyitható. A kártya a bejelentkezés időpontjától a távozás időpontjáig aktív. Az elektromosság a kártya segítségével biztosított a szobában: kérjük, helyezze az NFC kártyát a villanykapcsoló mellett található tartóba. Kijelentkezéskor a szobakártyát leadni szíveskedjen. Elvesztése esetén azonnal forduljon a recepcióhoz. A kártya kaució díja 3.000 Ft/db.

### Külsős látogatók fogadása a szállodában

A szobában csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Vendégek érkezéséről a recepciót értesíteni kell, fontos megadni az vendégek nevét, az itt tartózkodás időtartamát. A külsős vendégek CSAK a szálloda vendéglátó egységét használhatják, szállodai szobában, csak a már korábban regisztrált bentlakó vendégekkel együtt mehetnek fel, külön kulcskártyát nem kaphatnak.

### **Takarítással kapcsolatos információk**

#### Allergénmentes szálloda

Szállodánk minősített allergénmentes szálláshely.

#### Ágynemű cseréje

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente két alkalommal cseréljük, legalább 6 éjszaka itt tartózkodás esetén. Az ágynemű napi cseréjét kérés esetén biztosítjuk, a napi cserére vonatkozó igényt kérjük az „ÁGYNEMŰ CSERÉT KÉREK” táblán kihelyezésével, vagy személyesen jelezzék a recepción.

#### Törölköző csere

A szobai törölközőket (70x140 cm) automatikusan háromnaponta cseréljük. Külön kérésre napi cserét biztosítunk. Amennyiben törölközőcserét kér, kérjük helyezze a szobaajtóra a „TÖRÖLKÖZŐ CSERÉT KÉREK” táblát és a cserélni kívánt törölközőt a fürdőszoba padlójára.

#### Takarítás

A szállodai szobákban naponta ágyazunk (az ágy megigazítását jelenti, amennyiben a takarító kollégák nem találhatnak személyes tárgyakat az ágyon hagyva) és takarítunk (porszívózás, szemet kiürítés).

Takarítás igénylése esetén a „TAKARÍTÁST KÉREK” táblát kell a kilincsre kiakasztani. Amennyiben nem kér semmilyen takarítást, kérjük a „KÉREM, NE ZAVARJON” táblát helyezze ki a bejárati ajtóra.

#### Párnák

Szobáink szivacspárnával felszereltek, kérésre a szobai „Párna menü” tájékoztatóban található párnák bármelyikére tudjuk cserélni. Amennyiben cserére vagy extra párnára lenne szüksége, kérjük, igényét jelezze a recepción.

### Mosás, szárítás, vasalás

Szállodánkban lehetőség van ruháinak tisztítására, gépi szárításra, valamint vasalásra. A szobákban szennyeszsák, valamint mosási lista és árjegyzék is található. A mosásra szánt ruhákat kérjük, hogy a recepción adja le, ahol pontos tájékoztatást adunk a tisztítási időről.

Szállodánkban vasaló és vasalódeszka térítésmentes kölcsönzése is lehetséges, elérhetőségükről érdeklődjön a recepción.

### Cipőtisztítás

A recepción előtt elhelyezett cipőtisztító gép térítésmentesen használható a nap 24 órájában, kérésre a recepción egyéb cipőtisztító készletet (cipőtisztító krém és waxot) is biztosítunk.

### **Szállodánk étterme, étkezési lehetőségek**

#### Étterem nyitvatartás

Szállodánk étterme a földszinten található.

Nyitvatartás: 7:00 – 22:00

Konyha üzemel: 7:00 – 20:30

Reggeli időpontja: 7:00 – 10:00 óra között

Félpanziós Vacsora időpontja: 18:00 – 20:30 óra között

Éttermünk napközben a vendégeink rendelkezésére áll, A la Carte étlapunkról tudnak étkezni, melyet a felszolgálóktól fognak kapni.

Éttermünk légkondicionált és nem dohányzó.

Szeretnénk felhívni kedves vendégeink figyelmét, hogy szállodánk éttermében figyeljenek a megfelelő öltözet viselésére, kérjük mellőzzék a fürdőköntös és papucs használatát!

Szállodánk éttermében elviteles *hidegcsomag* kérhető a reggeli kezdő időpontja előtt távozó vendégeink részére, melynek feltétele, hogy vagy a foglalásban, vagy legkésőbb a távozás előtti napon 20:00 óráig jelezze vagy az étterem vagy a recepció felé.

### **Szobaszerviz**

Személyesen a recepción, vagy a 100-as melléken tudja szolgáltatásunkat igénybe venni. Étel és italfelszolgálás, étlapunk és itallapunk alapján: 6:30-22:30 óra között. A szobaszerviz díja 2.000 Ft/alkalom. Szobaszervízzel kérhető akár reggeli, ebéd vagy vacsora, valamint italok is a szobába. Étlapot, illetve itallapot a felszolgálóktól kérhet, valamint megtekintheti honlapunkon is.

## Bár

### FELSZOLGÁLÁS MEGTAGADÁSÁNAK JOGA

Munkatársaink számára kiemelten fontos vendégeink biztonsága, kényelme és a kulturált környezet fenntartása. Ennek érdekében fenntartjuk a jogot, hogy felszolgálóink – szakmai megítélésük alapján – megtagadják a kiszolgálást.

Ez különösen olyan esetekben fordulhat elő, amikor a vendég viselkedése zavaró, agresszív, erősen ittas, vagy a felszolgálás biztonsági, etikai, illetve jogszabályi okból nem teljesíthető.

### Terasz bár

Május 1 és szeptember 30.-a között a hét minden napján a szálloda teraszán lévő bárból is tudnak italt kikérni a vendégeink reggel 7 és 22 óra között, az itallapot felszolgálóink adnak Önöknek.

### Lobby bár

A hét minden napján 22:00 és 2:00 között szállodánk recepciója előtti lobby részben van lehetőség szűkített itallap alapján ital kérésre, az itallapot a recepción tudják elkérni vagy az információs kártyán lévő QR kód alapján tudják megnézni kínálatunkat. A szállodánk dolgozói a szobakártyát, valamint alkoholos ital kiadása előtt a személyi igazolványt is elkérhetik a vendégektől. A 18 év alatti vendégek részére alkoholos italt **nem szolgálunk ki**.

### Arcanum Bár

Október 1 és Április 30.-a között a hét minden napján igénybe vehető reggel 7 és 22 óra között, ehhez kapcsolódó igényüket a szálloda felé mindenképpen jelezni kell. A lakosztályok előterében a szálloda vendégei részére közösen igénybe vehető, külön italokkal feltöltött bár található, melyhez természetesen felszolgáló személyzetet is biztosítunk igény szerint.

A megbontott italokat a lakók szobaszámlájára terheljük. A megbontott, de el nem fogyasztott italokat vendégeink magukkal vihetik távozáskor. A kínálatról és az árakról a bárban elhelyezett árlap nyújt tájékoztatást. Kérjük, a kijelentkezés napján tájékoztassa a recepciót az utolsó napi fogyasztásáról. Az Arcanum Bárban itallapunk alapján tudnak további italokat kérni, melyet a felszolgálók adnak Önöknek.

## Wellness részleg és a fitness terem

A szálloda wellness részlege a -1. szinten található, ahol a következő szolgáltatásokkal várjuk Önöket:

- Jacuzzi (6 személyes, 34-36 °C)
- Finn szauna (8 személyes, 80-90 °C)
- Infrakabin (4 személyes, 45-55 °C)
- Gőzkabin (6 személyes, 40-45 °C), indítása kérésre történik, amit a recepció tudnak jelezni
- Merülő medence (16-24°C)
- Szolárium (ingyenes, zsetonok a recepción kérhetők)
- Masszázs szoba (időpont egyeztetés a recepción lehetséges)

A wellness részleg nyitvatartása: 8:00 - 20:00.

A wellness törölközők a szálloda recepcióján igényelhetők a wellness törölköző kártyáért cserébe. A törölközőket, amennyiben nem használják tovább, adják le a recepció, legkésőbb távozás előtt. A vissza nem szolgáltatott, vagy megrongált törölköző értékét felszámítjuk. A szauna lepedők a wellness bejáratánál elhelyezett szekrényekből szabadon vehetők ki, használat után a szekrényben lévő szennyeskosárba legyenek kedvesek bedobni.

A wellness részlegünk női és férfi öltözőiben öltözőszekrények találhatóak, melyekhez kulcsokat a recepció tudnak kérni.

Wellness szolgáltatásainkat szállóvendégeink nyitvatartási időben térítésmentesen használhatják. **Felhívjuk kedves figyelmüket, hogy a wellness részlegen 14 évnél fiatalabb gyermekek szülői felügyelet nélkül nem tartózkodhatnak.**

***A szálloda wellness részlegét külsős vendégek nem használhatják!***

### Masszázs

A masszázsokra előzetes időpont egyeztetés szükséges recepciókon. A masszázsokról és az árakról részletes tájékoztatást kérjen a recepció.

### Masszázsfofel

A negyedik emeleti fitness teremben található, térítésmentesen áll vendégeink rendelkezésére. Előzetes bejelentkezés nélkül használható.

### Fitness

A szálloda fitness terme a 4. szinten található, a következő felszerelésekkel: futógép, elliptikus tréner, szobakerékpár, multifunkcionális gimnasztikai gép, fekvő nyomó pad, római pad, valamint kézi súlyzók 1 kg-tól 15 kg-ig.

A fitness terem szállóvendégeink részére térítésmentesen vehető igénybe, **6-22-ig**. A fitness terem 14 év alatti gyermek egyedül nem használhatja. A fitness terem légkondicionálóval ellátott helység, amennyiben a légkondicionáló üzemel kérjük az ajtót és ablakokat zárva tartani.

### Kültéri sportolási lehetőségek

A szabadtéri sportok kedvelői a szálloda parkjában található aszfaltozott felületű futópályánkat veheti igénybe.

Szállodánk rendelkezik ping-pong asztallal, tollas labda készlettel, frizbivel, labdával, kis méretű focikapuval, darts táblával melyek a recepción kérhetők ki. Szállóvendégeink részére térítésmentesen igénybe vehető kerékpárokat biztosítunk. A kerékpárok „Kerékpár átvételi elismervény” kitöltését követően vehetők igénybe. Szívesen teszünk túraútvonal javaslatot is. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### Arcanum Stég

A kerékpározáson túl, szeretettel várjuk a horgászat szerelmeseit is. A Csaba tó, mely méltán közkedvelt a helyi horgászok körében, mindössze pár percre található a hoteltől. A stég minden vendégünk számára térítés mentesen igénybe vehető. Stégünket keresse a Kereki út és a Part utca kereszteződésénél. Bővebb információ a recepción kérhető.

### Konferencia és rendezvényterem

Szállodánk rendelkezik egy különálló épületben elhelyezett konferencia és rendezvényteremmel. A panorámás természetes fényben úszó terem rendelkezik távirányítású sötétítő rendszerrel, hangtechnikai felszereléssel, kivetítési lehetőséggel, egyénileg szabályozható klíma berendezéssel és catering lehetőséggel.

### **Elsősegéllyel kapcsolatos információk**

Elsősegélynyújtó hely a wellness rész (-1. szint) masszázs szoba.

Az elsősegély nyújtó helyen elérhető: elsősegély doboz (II. típusú elsősegély doboz minden tartozékával) és a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. A részletes tartalomjegyzék megtalálható az elsősegélynyújtó helyen.

A recepción elérhető: elsősegély doboz, sebtapasz, különböző (vény nélkül kapható) gyógyszerek, lázmérő, vérnyomásmérő, valamint alkoholszonda.

Vészhelyzeti telefonszám:

**Segélyhívó Központ: 112    Mentők: 104    Tűzoltók: 105**

### Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár szállodánktól körülbelül 1 km-re található.

/Jamina Gyógyszertár – Békéscsaba Orosházi út 57./

Ügyeleti nyitvatartásról a recepció ad pontos tájékoztatást.

### Orvosi ellátás

Az ügyelet orvosi ellátásról kérjük, érdeklődjön a recepción.

### Tűzoltó készülékek, tűzjelzés

Tűzoltó készülékeink kihelyezve minden emeleten megtalálhatóak barna szekrényekben. Ha szobájában a központi tűzjelző hangját hallja, hagyja el az épületet, a szoba ajtaján elhelyezett menekülési útvonal szerint. Tűzjelzés esetén kérjük ne használja a liftet, kizárólag a lépcsőn közlekedjenek!

### **Egyéb szállodai szolgáltatások**

#### Gyermekbarát szolgáltatások

Gyermekágyat, fürdető kádat, pelenkázó lapot és kukát, etetőszéket kérésre, térítésmentesen biztosítunk. Kérését jelezheti a foglalásában előre, vagy pedig a helyszínen a recepción.

#### Gyermekfelügyelet

Igény esetén – előzetes egyeztetés alapján – vállaljuk gyermeke felügyeletét. Bővebb információ a recepción kérhető.

#### Programajánló

Békéscsaba és környéke aktuális programjairól a recepció ad tájékoztatást. Térképekkel, kirándulási javaslatokkal és prospektusokkal várjuk Önöket.

#### Újság, magazin

A lobby-ban napilapok, hírlapok és magazinok várják vendégeinket

#### Miserend

A város kilenc temploma látogatható (római katolikus, evangélikus, református és görögkeleti-ortodox). Az aktuális miserendről a recepció ad tájékoztatást.

#### Ébresztés

Ébresztés kérhető a recepción személyesen, vagy a 100-as melléken. Az ébresztés csak a szobai telefontal történik.

#### Esernyő

Szállodánkban díjmentesen kölcsönözhető. Kérje a recepció segítségét!

#### Irodai / Business szolgáltatások

Fekete-fehér és színes nyomtatás, fénymásolás, fax és szkennelés szolgáltatások elérhetőek szállodánkban. Külön kérésre tabletet biztosítunk. Részletekért, kérjük érdeklődjön a recepción.

#### Posta és levelezés

Boríték és levélpapír a recepción térítésmentesen kérhető. A felbélyegzett leveleit, képeslapjait a recepción is leadhatja.

Csomagjait a szállodába is megrendelheti, előzetes egyeztetés alapján. A megérkezett csomagot a szálloda recepcióján veheti át. Utánvételes csomag esetén a csomag összege a szállodai szobaszámlához kerül jóváírásra.

### Csomagszállítás

Csomagszállítást előzetes egyeztetés után, kérésre tudunk biztosítani.

### Hotel taxi

Hotel taxi szolgáltatásunk előzetes időpont egyeztetés alapján, felár ellenében vehető igénybe. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### Pénzváltás

Pénzváltásra kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen van lehetőség, szállodánkban pénzt nem tudunk váltani. A recepció szívesen ad tájékoztatást a legközelebbi pénzváltóhelyről.

### Talált tárgyak

A talált tárgyakat szállodánk nyilvántartja, és egy évig megőrzi. Vendégeink részére – azonosítást követően – a talált tárgyakat postai úton eljuttatjuk, amennyiben kéri. Postázás kizárólag a recepcióval történő egyeztetés után történhet.

### Elektromos autótöltő

Szállodánk parkolójában kijelölt elektromos autótöltő állomás van. A töltéshez a Vendég csatlakoztatja az autót az áramforráshoz és jelezni a recepción a töltési szándékot, melyet a recepciós indít el telefonos applikáció segítségével. A töltés díja 250 Ft / kWh. További információ:

<https://www.arcanumhotel.hu/media/download/aszf-autotolto.pdf>

### Elektromos kerékpár és roller töltő

Szállodánk recepcióján díjmentesen igényelhető szolgáltatás. A töltés a zárt, kamerával megfigyelt kerékpár tárolóban történik. A töltőért és a kerékpár tároló használatáért kérje a recepció segítségét.

## **Belépőjegy értékesítés, kulturális lehetőségek**

### Békéscsaba Árpád Gyógy- és Strandfürdő

Kedvezményes belépőjegyet biztosítunk a békéscsabai Árpád Gyógy-és Strandfürdőbe, ahol 50 méteres sportuszoda, élménymedence és szabadtéri-, illetve beltéri gyógyvizes termálmedence biztosítja a pihenés feltételeit.

### Gyula Várfürdő

A Gyulai Várfürdőbe napi jegy biztosít napi két alkalommal belépést. A fürdőben öltöző szekrényt is biztosít a napi jegy, mely minden távozás és beérkezés után megváltozik, ezért kérjük, hogy a várfürdő területének elhagyása előtt pakoljanak ki a szekrényükből. A fürdő belépő karkötőket használat után kérjük a recepción adják le, amennyiben a Várfürdőben adják le vagy elvesztés esetén 5.000 Ft / db ügyintézési díjat számolunk fel.

#### Munkácsy jegy

A békéscsabai Munkácsy Mihály Múzeum két belépőjegye a *Munkácsy Mihály – Egy géniusz diadala* és *Békéscsaba az évezredek idővonalán* című kiállításokra biztosít belépést. A jegyek a szálloda recepcióján a csomagajánlatokon felül is megvásárolhatóak.

#### Munkácsi Emlékház jegy

A békéscsabai Munkácsy Emlékház – Élet egy mezővárosi vidéki kúriában Munkácsy Békéscsabán című kiállítás megtekintését tartalmazza magában. A jegy a szálloda recepcióján a csomagajánlatokon felül is megvásárolható.

#### Napi horgászjegy

A Csabai tavakra szóló napi horgászjegy a csomagajánlaton felül is megvásárolható.

#### Színház, Mozi, Kultúra

A művészet iránt érdeklődő vendégeinknek ajánljuk a Békéscsabai Jókai Színház és a Szarvasi Vízi Színház előadásait. Sok szeretettel ajánljuk még a békéscsabai Munkácsy Múzeumot is megtekintésre.

A Csaba Center szolgáltató központ mozival várja a filmek szerelmeseit. Az aktuális moziműsorról a recepció ad tájékoztatást.

#### **Kuponjaink és felhasználásuk**

A kuponok készpénzre nem válthatók, más kedvezményekkel össze nem vonhatók, át nem ruházhatók. Fel nem használásuk esetén a kuponok tartalma elvész.

#### Üdvözlő ital, welcome drink

Beváltása 10:00 és 18:00 óra között szállodánk éttermében lehetséges, az üdvözlő ital a szoba minden lakójának jár, a kupon darabszámától függetlenül. Egyszeri felhasználású kupon.

#### Koktélkedvezmény kupon

A kupon felmutatásával a kuponon szereplő kedvezmény mértékével (20%) csökkentett áron biztosítjuk koktéljainkat szállodánk éttermében. Többszöri felhasználású kupon.

#### Masszázs kedvezmény

A választott masszázs árából a kuponon szereplő összegben kedvezményt biztosítunk, a kupon kizárólag 60 percen masszázsokra használható fel, illetve 1 masszázs csak 1 ember vehet igénybe. A masszázst követően vagy pedig előtte a kupont a recepció szíveskedjenek leadni. A kupon tartalma a szoba minden lakójára vonatkozik, kupon darabszámtól függetlenül. Egyszeri felhasználású kupon.

### Wellness ebéd

A „Wellness élmények ajándék Gyulai Várfürdő belépővel!” nevű csomagunk tartalmazza, mely az itt tartózkodás alatt bármikor igénybe vehető, a kiválasztott napon a recepción kell jelezni ebédelési szándékukat.

### **Észrevételek, panaszbejelentés**

Panaszával, negatív észrevételével kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz annak érdekében, hogy a felmerült problémát minél gyorsabban orvosolhassuk. Kérjük, javaslataival segítse munkánkat a vendégelégedettség növelése érdekében. Örömmel vesszük, ha távozáskor bejegyzést hagy a recepción található vendégkönyvben.