

Inhalt

Hotelinformationen.....	4
Informationen zu An- und Abreise und Check-in:	4
Hotel- und Zimmerinformationen	4
Arten unserer Zimmer:	5
Anfahrt zu den Zimmern	5
Ausstattung und Ausstattung der Zimmer:	5
Zugänglichkeit	5
Nutzung des Aufzugs	6
Sicherheit.....	6
Haustier	6
Strom, Adapter, Ladegeräte	6
Internet.....	7
Balkon	7
Rauchen.....	7
Kamin.....	7
Dusche, Badewanne	7
Zimmer-/Badezimmerausstattung	7
Verfügbare Zimmerausstattung	8
Minibar	8
Telefon.....	8
Nutzung der Klimaanlage/Heizung im Zimmer	10
Tasten auf der Wandfernbedienung und wie man sie bedient:	10
Nutzung des Zimmersafes	11
Schlüsselkarte.....	12
Empfang von externen Besuchern im Hotel.....	12
Informationen zur Reinigung.....	12
Wechseln der Bettwäsche	12
Handtuchwechsel	12
Abstaubend	12
Kissen.....	13
Waschen, Trocknen, Bügeln	13
Schuhputzen.....	13
Das Restaurant unseres Hotels, die gastronomischen Einrichtungen	13
Öffnungszeiten des Restaurants	13
Zimmerservice	14
Obwohl	15
Bar mit Terrasse	15
Lobby Bar	15
Arcanum Bar.....	15
Wellnessbereich und Fitnessraum	16
Massage.....	16
Massagesessel	16

Fitness.....	16
Sportanlagen im Freien	17
Arcanum-Piers	17
Erste-Hilfe-Informationen	17
Erhältlich an der Rezeption	17
Apotheke	18
Medizinische Versorgung	18
Feuerlöscher, Feueralarm	18
Kinderfreundliche Dienstleistungen.....	18
Babysitting.....	18
Programmführer.....	18
Zeitung, Zeitschrift.....	18
Ablauf der Messe.....	18
Alarm	18
Regenschirm	18
Büro-/Unternehmensdienstleistungen	19
Post und Korrespondenz	19
Hoteltaxi	19
Umtausch	19
Verloren und gefunden	19
Ticketverkauf, kulturelle Angebote	20
Békéscsaba Árpád Spa und Bad.....	20
Burgbad von Gyula	20
Theater, Kino, Kultur	20
Unsere Gutscheine und wie man sie verwendet	20
Begrüßungsgetränk	21
Cocktail Rabatt-Gutschein	21
Massage-Rabatt.....	21
Wellness-Mittagessen	21
Kommentare, Beschwerdemeldungen.....	21

Sehr geehrter Gast,

Ich möchte Sie im Hotel Arcanum in Békéscsaba willkommen heißen, weit weg vom Lärm der Welt! Gestatten Sie mir, Ihnen dafür zu danken, dass Sie mich mit Ihrem Besuch als Zeichen Ihres Vertrauens beehrt haben.

Unser wunderschönes Hotel erhielt seine heutige Form durch monumentale Umbauten, die im Geiste von Luxus und solider Eleganz geboren wurden. Die klaren Stilmerkmale sorgen für eine unvergleichliche Harmonie für unsere Gäste, sowohl innen als auch außen.

Bei uns, auf der Insel des Friedens und der Ruhe, kann jeder zu sich selbst finden, egal ob es sich um eine Geschäftsreise oder einen Familienurlaub handelt. Die geräumigen und komfortablen Zimmer, der mehrere Hektar große Park, unsere moderne Wellnessabteilung und unser ausgestatteter Fitnessraum helfen Ihnen, Körper und Seele zu erneuern.

Neben den Meisterwerken der ungarischen Gastronomie präsentiert unsere Küche im Wesentlichen die Aromen der internationalen Küche. In vino veritas et vita, dem Markenzeichen der Spezialitäten der sieben ungarischen Weinregionen, bieten wir dennoch die Möglichkeit, die Atmosphäre ferner Länder zu schmecken. Unser geschultes und erfahrenes Personal wird alles dafür tun, dass Sie und Ihre Familie unvergessliche Tage bei uns im Arcanum Hotel verbringen.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Entspannung!

Zima Péter
Hoteldirektor
Arcanum Hotel

"Wir lassen etwas von uns selbst zurück, wenn wir einen Ort verlassen,
Wir bleiben dort, auch wenn wir gehen.

Und es gibt Dinge in uns, die wir nur wiederfinden können, wenn wir
wenn wir an diese Orte zurückkehren."

/Pascal Mercier/

Hotelinformationen

Informationen zu An- und Abreise und Check-in:

Die Zimmer im Hotel *stehen ab 14:00 Uhr zur Verfügung*. Es ist möglich, gegen einen Aufpreis von 3.000 HUF/Zimmer, den wir nur je nach Belegung zur Verfügung stellen können, früher anzureisen.

Bitte verlassen Sie die Hotelzimmer *am Abreisetag bis 10 Uhr*, eine späte Abreise kann gegen einen Aufpreis von 3.000 HUF/Zimmer möglich sein, der auch von unserer Belegung abhängt.

Wenn ein früher Check-in nicht möglich ist oder nachdem Sie die Zimmer verlassen haben, können wir Ihnen an der Rezeption unseres Hotels eine kostenlose Gepäckaufbewahrung in unserem abschließbaren Gepäckraum anbieten, der von Kameras überwacht wird.

Bitte erkundigen Sie sich in jedem Fall an der Hotelrezeption nach der Möglichkeit einer vorzeitigen Ankunft und einer späten Abreise.

Beim Check-in ist es obligatorisch, die mit einem Sternchen gekennzeichneten Teile des Anmeldeformulars auszufüllen, die von allen Gästen, die im Zimmer bleiben möchten, ausgefüllt werden müssen. Bei der Ankunft ist es zwingend erforderlich, einen Personalausweis oder Reisepass für die Zeit der Datenerfassung von denjenigen vorzulegen, die im Zimmer einchecken möchten. Das Hotel behandelt personenbezogene Daten vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter.

Empfang

Unsere Hotelrezeption ist von 0 bis 24 Uhr geöffnet. Unsere Rezeptionisten begrüßen unsere Gäste auf Ungarisch, Englisch und Deutsch

Parken

Für unsere Gäste, die mit dem Auto anreisen, stellen wir einen geschlossenen, kameraüberwachten Parkplatz im Hotelpark zur Verfügung. Parkplätze stehen kostenfrei zur Verfügung.

Zahlungsmethoden

Sie können Ihre Rechnung in bar, mit Kreditkarte oder mit der Széchenyi Recreation Card begleichen. Akzeptierte Kreditkarten: American Express, Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa und Visa Electron. Unser Hotel akzeptiert die Restkarten OTP, MBH und K&H Széchenyi.

Hotel- und Zimmerinformationen

Das 2014 eröffnete Arcanum Hotel erwartet seine Gäste in den Vororten von Békéscsaba, isoliert von der hektischen Welt, mit der Ruhe eines mehrere Hektar

großen Parks. Komfortable Zimmer, köstliches Essen, entspannende Wellness und erfahrenes Personal garantieren körperliche und geistige Erneuerung. Neben Geschäftsreisenden und Entdeckern, die für 2-3 Nächte anreisen, bietet das Arcanum Hotel auch für Urlaubsgäste einen sinnvollen Zeitvertreib. Für unsere Gäste empfehlen wir vor allem einen Stadtbesuch in Békéscsaba, eine Wurst- und Pálinka-Verkostung sowie hochwertige Programme, die vom Munkácsy Mihály Museum, dem Jókai Theater und dem Kulturzentrum Csabagyöngye organisiert werden.

Für alle, die sich in der Natur aufhalten möchten, bieten das Köröstal, die umliegenden Wälder und Bergbauseen aktive Erholung, für die auch die hoteleigenen Fahrräder kostenlos genutzt werden können. Zusätzlich zu den Hotel- und Békéscsaba-Programmen können Urlaubsgäste an Startouren nach Gyula, Szarvas, Gyopárosfürdő, Mezőhegyes und in die Weinregion Arad-Hegyalja in Rumänien teilnehmen.

Unser Hotel erwartet seine Gäste, die auf der Suche nach Immersion, Stille und Harmonie sind, mit 12 Standard-, 7 Superior-, 3 Deluxe-Zimmern und zwei Suiten.

Arten unserer Zimmer:

Standard: 24-27 qm, ohne Balkon

Superior: 24-25 qm + die Grundfläche der Sonnenterrasse oder des Balkons

Deluxe: 35-37 m² + Grundfläche der Sonnenterrasse oder des Balkons

Suite: 70 m² + Balkonfläche

Arcanum Suite: 84 m² + Balkonfläche

Anfahrt zu den Zimmern

Die Hotelzimmer sind über das Treppenhaus neben dem Eingang oder mit dem Aufzug gegenüber der Rezeption erreichbar.

Ausstattung und Ausstattung der Zimmer:

In allen Zimmern unseres Hotels gibt es ein Doppelbett (180x200x25 cm), das mit einem hygienischen Matratzenschoner (nicht trennbar) ausgestattet ist, ein Sofa oder einen Sessel, ein Festnetztelefon, eine Minibar und eine Minibar-Liste, eine Brille und einen Getränkeöffner, einen Schreibtisch, einen Stuhl, einen Einbauschränk, einen Zimmersafe, eine Leselampe, einen Farb-LCD-Fernseher mit Radiofunktion, einen Zeitplan für Fernsehkanäle und eine an der Wand montierte Klimaanlage. Die beiden Suiten, die Deluxe-Zimmer und die Superior-Zimmer sind mit einer Kaffeemaschine und einem Wasserkocher ausgestattet.

Auf Anfrage kann auch ein Wasserkocher in den Standardzimmern zubereitet werden, bitte fragen Sie an der Rezeption nach weiteren Informationen.

Zugänglichkeit

Auf dem Parkplatz unseres Hotels befindet sich 1 ausgewiesener barrierefreier Parkplatz. Das Restaurant und die öffentlichen Bereiche des Hotels sind für Rollstuhlfahrer zugänglich, und im Erdgeschoss befindet sich auch eine

Behindertentoilette. Unser Hotel verfügt über ein Standard-Doppelzimmer, das unseren behinderten Gästen zur Verfügung steht.

Grünes Hotel

Unser Hotel wird ab 2025 ein silbergrünes Hotel sein, das vom Verband der ungarischen Hotels und Restaurants bewertet wurde. Bitte gehen Sie verantwortungsbewusst mit den selektiven Mülleimern im Zimmer um! Weitere Informationen:

<https://www.arcanumhotel.hu/media/download/arcanum-hotel-kornyezetvedelem-2025.pdf>

Nutzung des Aufzugs

Alle Etagen unseres Hotels sind mit dem Aufzug erreichbar. Der Aufzug fährt nur dann in die fünfte Etage, wenn die Gäste der Suite die Zimmerkarte berühren, die von der Rezeption auf den weißen Sensor geschrieben wurde, der mit dem Arcanum-Logo gekennzeichnet ist. Danach leuchtet der Druckknopf im fünften Stock auf und der Aufzug startet automatisch.

Wenn der Aufzug zwischen den Etagen hält, signalisieren Sie bitte, indem Sie den Alarmknopf gedrückt halten. Sie können die Rezeption über das eingebaute Telefon kontaktieren. Dazu müssen Sie lediglich die Telefonzelle öffnen, den Hörer abheben und das Gerät wählt sofort den Empfang. Im Falle eines Brandes und einer Naturkatastrophe kann der Aufzug nicht benutzt werden!

Sicherheit

In unserem Hotel überwachen Sicherheitskameras den Park, die Eingänge und Außenbereiche des Hotels, sowie die Wasserflächen des Wellnessbereichs als Poolüberwachung. Die Verarbeitung der Aufzeichnungen erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben.

Werterhalt

Neben der Gepäckaufbewahrung bietet unser Hotel auch die Möglichkeit, Wertsachen sicher aufzubewahren. Die Verwahrung erfolgt an der Hotelrezeption. Wertsachen dürfen nur mit der Unterschrift des Lieferscheins aufbewahrt werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Haustier

Wir sind nicht in der Lage, Haustiere in unserem Hotel unterzubringen.

Strom, Adapter, Ladegeräte

Zimmerstrom kann mit Hilfe der Zimmerkarte bereitgestellt werden. Bitte legen Sie Ihre Karte in den Halter neben der Haustür. Die Räume sind mit 230 V ausgestattet.

Adapter und Steckdosen, die für den internationalen Einsatz geeignet sind (bei Verwendung amerikanischer oder britischer Stecker), können an unserer Rezeption angefordert werden. Unser Hotel verfügt auch über verschiedene Arten von USB-Ladegeräten für Android- und iPhone-Telefone, die auch an der Rezeption angefordert werden können.

Internet

Internetzugang (WIFI) (LAN und WLAN) ist in den Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels verfügbar. Der Name des Netzwerks lautet "ARCANUM". Unsere Gäste können ohne Eingabe eines Passworts beitreten.

TV

Wenn Sie einen Sender sehen möchten, der auf dem Sendeplan des Fernsehers mit * gekennzeichnet ist, fragen Sie bitte an der Rezeption unseres Hotels nach einer TV-Karte.

Balkon

Die Superior- und Deluxe-Zimmer sowie zwei Suiten des Hotels verfügen über einen Balkon oder eine Sonnenterrasse. Die Balkone und Terrassen sind mit Jalousien ausgestattet und das Rauchen ist erlaubt.

Rauchen

Das Rauchen ist in den Hotelzimmern, im Restaurant, in der Wellness- und Fitnessabteilung sowie in den öffentlichen Bereichen verboten. Wir bieten unseren rauchenden Gästen Rauchmöglichkeiten außerhalb des Hotelgebäudes, in den dafür vorgesehenen Bereichen: auf der Terrasse im Erdgeschoss und auf den Balkonen der Zimmer.

Bei Verstößen gegen das Rauchverbot werden zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

Spielplatz

Im Innenhof unseres Hotels wartet ein gepflegter, mit sicheren Elementen ausgestatteter Spielplatz im Freien auf Interessierte.

Kamin

Ein Kamin in beiden Suiten macht die Tage noch gemütlicher. Bitte fragen Sie die Rezeption um Hilfe, bevor Sie es verwenden.

Dusche, Badewanne

In unserem Hotel verfügen alle unsere Zimmer mit Ausnahme der Suiten nur über Duschen. Unsere Suiten sind zusätzlich mit Badewanne und Dusche ausgestattet.

Zimmer-/Badezimmerausstattung

Zimmerausstattung: Bademantel* (einmalig als Zimmerwäsche zur Verfügung gestellt, bei Größenunterschieden bitte an der Rezeption melden), Handtuch* (70x140 cm), Handtuch* (50x70 cm), Badewannentritte*, Hausschuhe*, Schuhlöfl, Nähset, Schreibutensilien, Notizblock, Uniformaufhänger. (*pro Person)

Toilettenartikel: Seife, Shampoo und Duschgel (2 in 1), Duschhaube, Ohrenreiniger, Wattepad, Rasierset, Zahnbürste und Zahnpasta auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Wenn Ihnen zwischen zwei Nachfüllzyklen die Vorräte und Toilettenartikel ausgehen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um deren Ersatz zu erhalten.

Verfügbare Zimmerausstattung

Gegen eine zusätzliche Gebühr können wir die folgenden Annehmlichkeiten für die Zimmer zur Verfügung stellen: Obstteller, Wein, Champagner, Blumenstrauß, Blütenblätter. Weitere Informationen zu den Preisen, der Implementierung und anderen Annehmlichkeiten, die nicht an der Rezeption aufgeführt sind, können Sie anfordern.

Minibar

Unsere Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet. Informationen über das Angebot und die Preise bietet die Preisliste im Zimmer. Bitte informieren Sie die Rezeption am Tag des Check-outs über Ihren Verbrauch am letzten Tag.

Telefon

Unsere Gäste können innerhalb des Hotels kostenlos telefonieren, bei Anrufen außerhalb des Hotels werden die Kosten der Anrufe aufgezeichnet und von einem automatischen Zählgerät von Ihrem Konto abgebucht. In diesem Fall muss die Ziffer 9 vor der zu wählenden Rufnummer eingetragen werden.

Rezeption: Durchwahl 100

Dial Room: Zimmernummer insgesamt

Notrufnummern:

Nationale Notrufnummer: 112

Krankenwagen: 104

Feuerwehrleute: 105

Polizei: 107

Vorwahlen im Inland

Codes	Komitat / Budapest
1	Budapest
22, 25	Komitat Fejér
23, 24, 26, 27, 28, 29, 53	Kreis Pest
32, 35	Kreis Nógrád
33, 34	Komitat Komárom-Esztergom
36, 37	Grafschaft Heves
42, 44, 45	Komitat Szabolcs-Szatmár-Bereg
46, 47, 48, 49	Komitat Borsod-Abaúj-Zemplén
52, 54	Kreis Hajdú-Bihar

56, 57, 59	Kreis Jász-Nagykun-Szolnok
62, 63	Kreis Csongrád
66, 68	Kreis Békés
69, 72, 73	Kreis Baranya
74, 75	Gespanschaft Tolna
76, 77, 78, 79	Komitat Bács-Kiskun
82, 84, 85	Kreis Somogy
83, 92, 93	Gespanschaft Zala
87, 88, 89	Komitat Veszprém
94, 95	Komitat Vas
96, 99	Kreis Győr-Moson-Sopron

Internationale Präfixe

Land	Präfix	Land	Präfix
Vereinigte Staaten von Amerika	1	Liechtenstein	423
Australien	61	Litauen	370
Österreich	43	Luxemburg	352
Belgien	32	Mazedonien	389
Bosnien und Herzegowina	387	Malta	356
Bulgarien	359	Mexiko	52
Tschechische Republik	420	Monaco	377
Dänemark	45	Großbritannien und Nordirland	44
Estland	372	Deutschland	49
Finnland	358	Italien	39
Frankreich	33	Russland	7
Griechenland	30	Portugal	351
Niederlande	31	Rumänien	40
Kroatien	385	Spanien	34
Irland	353	Schweiz	41
Kanada	1	Schweden	46
China	86	Slowakei	421
Polen	48	Slowenien	386

Lettland	371	Ukraine	380
----------	-----	---------	-----

Nutzung der Klimaanlage/Heizung im Zimmer

Alle Zimmer und öffentlichen Bereiche in unserem Hotel sind klimatisiert. Die Zimmer sind mit einer individuell regulierbaren Klimaanlage und Heizung ausgestattet. Für den Umweltschutz und die richtige Effizienz schalten Sie bitte die Kühl-/Heizfunktion aus, wenn die Türen und Fenster geöffnet sind.

Tasten auf der Wandfernbedienung und wie man sie bedient:

- 1) Modus: Durch Drücken der Taste wird der Modus wie folgt geändert:
Automatische → → Kühlung Entfeuchtung → Heizungsgebläse →
- 2) Ein-/Aus-Taste: Wenn es sich im ausgeschalteten Zustand befindet, drücken Sie die Taste und das System schaltet sich ein.
Danach sehen Sie die Markierung "ON". Durch erneutes Drücken wird das System ausgeschaltet.
Durch Drücken der Taste wird die vorherige Ein-/Ausschaltzeit abgebrochen.
- 3) Einstelltaste nach oben: Erhöht die Einstellung der Raumtemperatur.
Beim Drücken steigt die Temperatur alle 0,5 Sekunden um 1 °C.
- 4) Abwärtspfeil der Einstelltaste: Senkt die Einstellung der Raumtemperatur.
Beim Drücken sinkt die Temperatur alle 0,5 Sekunden um 1 °C.
- 5) Lüftertaste: Durch Drücken wird die Lüfterfunktion gestartet.
Ein zweites Drücken stoppt es.
- 6) Lüftergeschwindigkeit: Durch wiederholtes Drücken der Taste wird die Lüftergeschwindigkeit geändert.

Die Systemmodi und ihre Einstellungen lauten wie folgt:

- 1) **Auto-Modus:**
 - Schalten Sie das Gerät ein - verwenden Sie die Taste "MODE", um den Modus "AUTO" auszuwählen
 - Verwenden Sie die Pfeile nach oben und unten, um die gewünschte Temperatur einzustellen
- 2) **KÜHL-, HEIZ-, LÜFTER-(Lüfter)-Modi:**
 - Schalten Sie das Gerät ein - wählen Sie den entsprechenden Modus aus, indem Sie die Taste "MODE" drücken
 - Verwenden Sie die Pfeile nach oben/unten, um die gewünschte Temperatur einzustellen
 - Wählen Sie mit der Taste "FAN SPEED" die gewünschte Geschwindigkeit aus
Im Lüftermodus kann die Temperatur nicht eingestellt werden

3) Entfeuchtung:

- Schalten Sie das Gerät ein
- Wählen Sie den Modus "DRY", indem Sie die Taste "MODE" drücken.

Nutzung des Zimmersafes

Alle Zimmer im Hotel sind mit einem Safe ausgestattet.

Schließen Sie den Safe: Schließen Sie die Safetür, geben Sie einen 4-6-stelligen persönlichen Code ein und drücken Sie dann die Taste "LOCK". Die LED-Anzeige zeigt "GESCHLOSSEN" an und der Tresor wird geschlossen.

Um den Safe zu öffnen: Geben Sie den persönlichen Code ein. Die LED-Anzeige zeigt "GEÖFFNET" an und die Tür öffnet sich.

Achtung: Wenn ein falscher Code eingegeben wird, zeigt die LED-Anzeige "E-CODE" an. Wenn Sie den falschen Code eingegeben haben, drücken Sie die Taste "CLEAR".

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Schlüsselkarte

Die Tür des Gästezimmers kann nur mit der Schlüsselkarte geöffnet werden, die an der Rezeption abgegeben wird. Die Karte ist ab dem Zeitpunkt des Check-ins bis zum Zeitpunkt der Abreise aktiv. Strom wird im Zimmer mit der Karte zur Verfügung gestellt: Bitte legen Sie die NFC-Karte in die Halterung neben dem Lichtschalter. Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte beim Check-out ab. Bei Verlust wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption. Die Kautionsgebühr der Karte beträgt 3.000 HUF pro Karte.

Empfang von externen Besuchern im Hotel

Nur Gäste können nach vorheriger Ankündigung im Zimmer übernachten. Die Rezeption muss über die Ankunft der Gäste informiert werden, es ist wichtig, die Namen der Gäste und die Dauer ihres Aufenthalts anzugeben. Externe Gäste können NUR die Gastronomie des Hotels nutzen, sie können nur in einem Hotelzimmer hinaufgehen, zusammen mit zuvor angemeldeten Bewohnern können sie keine separate Schlüsselkarte erhalten.

Informationen zur Reinigung

Allergenfreies Hotel

Unser Hotel ist eine zertifizierte allergenfreie Unterkunft.

Wechseln der Bettwäsche

In den Hotelzimmern wird die Bettwäsche zweimal pro Woche gewechselt, bei einem Mindestaufenthalt von 6 Nächten. Täglicher Wechsel der Bettwäsche wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt, bitte geben Sie den Bedarf an täglichem Wechsel an, indem Sie das Schild "BITTE BETTWÄSCHE WECHSELN" anbringen oder persönlich an der Rezeption.

Handtuchwechsel

Die Zimmerhandtücher (70x140 cm) werden alle drei Tage automatisch gewechselt. Auf Wunsch übernehmen wir einen täglichen Austausch. Wenn Sie einen Handtuchwechsel wünschen, platzieren Sie bitte das Schild "HANDTUCHWECHSELANFRAGE" an der Zimmertür und das Handtuch, das Sie wechseln möchten, auf dem Badezimmerboden.

Abstaubend

In den Hotelzimmern machen wir täglich das Bett (das bedeutet, das Bett anzupassen, wenn die Reinigungskollegen keine persönlichen Gegenstände auf dem Bett finden) und reinigen (Staubsaugen, Müll entleeren).

Wenn Sie eine Kontrolle anfordern, muss das Schild "REINIGUNG BITTE" an den Griff gehängt werden. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, bringen Sie bitte das Schild "BITTE NICHT STÖREN" an der Haustür an.

Kissen

Unsere Zimmer sind mit Schwammkissen ausgestattet, die wir auf Anfrage durch eines der Kissen ersetzen können, die in den Informationen "Kissenmenü" im Zimmer aufgeführt sind. Wenn Sie ein Ersatz- oder zusätzliches Kissen benötigen, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit.

Waschen, Trocknen, Bügeln

In unserem Hotel ist es möglich, Ihre Kleidung zu reinigen, in der Maschine zu trocknen und zu bügeln. Wäschesäcke werden zur Verfügung gestellt, ebenso wie eine Wäscheliste und eine Preisliste. Kleidung zum Waschen sollte an der Rezeption abgegeben werden, wo wir Ihnen genaue Informationen über die Reinigungszeit geben.

Bügeleisen und Bügelbretter können ebenfalls kostenlos in unserem Hotel gemietet werden, bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach deren Verfügbarkeit.

Schuhputzen

Die Schuhputzmaschine vor der Rezeption kann 24 Stunden am Tag kostenlos genutzt werden, auf Wunsch stellen wir auch weitere Schuhputzsets (Schuhcremecreme und Wachs) an der Rezeption zur Verfügung.

Das Restaurant unseres Hotels, die gastronomischen Einrichtungen

Öffnungszeiten des Restaurants

Das Restaurant unseres Hotels befindet sich im Erdgeschoss.

Öffnungszeiten: 7:00 – 22:00 Uhr

Küche in Betrieb: 07:00 – 20:30 Uhr

Frühstückszeit: 7:00 – 10:00 Uhr

Halbpension Abendessen: 18:00 – 20:30 Uhr

Unser Restaurant steht unseren Gästen tagsüber zur Verfügung, sie können von unserem A'la Carte-Menü essen, das sie von den Kellnern erhalten.

Unser Restaurant ist klimatisiert und Nichtraucher.

Wir möchten unsere lieben Gäste darauf aufmerksam machen, in unserem Hotelrestaurant auf angemessene Kleidung zu achten, bitte verzichten Sie auf Bademäntel und Hausschuhe!

Im Restaurant unseres Hotels kann für unsere Gäste, die *vor Beginn des Frühstücks abreisen, eine Kühlpackung zum Mitnehmen angefordert werden, unter der Bedingung, dass sie entweder in der Reservierung oder spätestens am Tag vor der Abreise um 20:00 Uhr entweder im Restaurant oder an der Rezeption angeben.*

Zimmerservice

Sie können unseren Service persönlich an der Rezeption oder an der Durchwahl 100 in Anspruch nehmen. Speisen- und Getränkeservice, basierend auf unserer Speisekarte und Getränkekarte: zwischen 6:30 und 22:30 Uhr Die Gebühr für den Zimmerservice beträgt 2.000 HUF pro Gelegenheit. Der Zimmerservice kann zum Frühstück, Mittag- oder Abendessen sowie für Getränke auf dem Zimmer genutzt werden. Sie können bei den Kellnern eine Speisekarte oder Getränkekarte anfordern und diese auch auf unserer Website einsehen.

Obwohl

RECHT AUF VERWEIGERUNG DER ZUSTELLUNG

Die Sicherheit und der Komfort unserer Gäste sowie die Aufrechterhaltung einer zivilisierten Umwelt sind für unsere Mitarbeiter von größter Bedeutung. Zu diesem Zweck behalten wir uns das Recht vor, dass unsere Kellner uns aufgrund ihres fachmännischen Urteils verweigern.

Dies kann insbesondere in Fällen der Fall sein, in denen das Verhalten des Gastes störend, aggressiv oder stark betrunken ist oder die Dienstleistung aus sicherheitstechnischen, ethischen oder rechtlichen Gründen nicht erbracht werden kann.

Bar mit Terrasse

Zwischen dem 1. Mai und dem 30. September können unsere Gäste auch jeden Tag der Woche zwischen 7 und 22 Uhr Getränke von der Bar auf der Terrasse des Hotels anfordern, und die Getränkekarte wird Ihnen von unseren Kellnern zur Verfügung gestellt.

Lobby Bar

Jeden Tag der Woche zwischen 22:00 und 14:00 Uhr ist es möglich, in der Lobby vor der Rezeption unseres Hotels ein Getränk auf der Grundlage einer reduzierten Getränkekarte zu bestellen, Sie können die Getränkekarte an der Rezeption anfordern oder Sie können unser Angebot anhand des QR-Codes auf der Informationskarte einsehen. Unser Hotelpersonal kann die Gäste vor dem Ausschank von alkoholischen Getränken nach einer Zimmerkarte und einem Personalausweis fragen. Alkoholische Getränke werden nicht an Gäste unter 18 Jahren serviert.

Arcanum Bar

Zwischen dem 1. Oktober und dem 30. April kann es jeden Tag der Woche zwischen 7 und 22 Uhr genutzt werden, und Ihre Anfrage muss an das Hotel gerichtet werden. In der Lobby der Suiten befindet sich eine mit separaten Getränken für Hotelgäste gefüllte Bar, für die wir auf Wunsch auch Servicepersonal zur Verfügung stellen.

Kaputte Getränke werden dem Zimmerkonto der Bewohner belastet. Zerbrochene, aber nicht konsumierte Getränke können wir bei der Abreise mit unseren Gästen einnehmen. Über die Lieferung und

Informationen zu den Preisen bietet das Preisblatt in der Bar. Bitte informieren Sie die Rezeption am Tag des Check-outs über Ihren Verbrauch am letzten Tag. In der Arcanum Bar können Sie anhand unserer Getränkekarte, die Ihnen von den Kellnern ausgehändigt wird, nach zusätzlichen Getränken fragen.

Wellnessbereich und Fitnessraum

Die Wellnessabteilung des Hotels befindet sich im 1. Stock, wo wir Sie mit folgenden Dienstleistungen erwarten:

- Jacuzzi (für 6 Personen, 34-36 °C)
- Finnische Sauna (für 8 Personen, 80-90 °C)
- Infrarotkabine (4 Sitze, 45-55 °C)
- Dampfkabine (für 6 Personen, 40-45 °C), kann auf Anfrage gestartet werden, was an der Rezeption angegeben werden kann
- Tauchbecken (16-24°C)
- Solarium (kostenlos, Jetons können an der Rezeption angefordert werden)
- Massageraum (Termine können an der Rezeption vereinbart werden)

Öffnungszeiten des Wellnessbereichs: 8:00 - 20:00 Uhr.

Wellnesshandtücher können an der Hotelrezeption gegen eine Wellness-Handtuchkarte angefordert werden. Sollten Sie diese nicht mehr nutzen, geben Sie die Handtücher bitte spätestens vor Abreise an der Rezeption ab. Der Wert von nicht zurückgegebenen oder beschädigten Handtüchern wird in Rechnung gestellt. Die Saunatücher können frei aus den Schließfächern am Eingang des Wellnessbereichs entnommen werden, bitte werfen Sie sie nach Gebrauch in den Wäschekorb im Schrank.

In den Damen- und Herrenschränken unserer Wellnessabteilung befinden sich Schließfächer, für die Sie an der Rezeption nach Schlüsseln fragen können.

Unsere Wellness-Angebote können von unseren Hotelgästen während der Öffnungszeiten kostenlos genutzt werden. **Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 14 Jahren den Wellnessbereich nicht ohne Aufsicht der Eltern betreten dürfen.**

Der Wellnessbereich des Hotels kann nicht von externen Gästen genutzt werden!

Massage

Massagen bedürfen nach vorheriger Terminvereinbarung an unserer Rezeption. Wenden Sie sich an die Rezeption, um detaillierte Informationen zu Massagen und Preisen zu erhalten.

Massagesessel

Es befindet sich im Fitnessraum im vierten Stock und steht unseren Gästen kostenlos zur Verfügung. Es kann ohne vorherige Registrierung genutzt werden.

Fitness

Der Fitnessraum des Hotels befindet sich in der 4. Etage und ist mit folgenden Geräten ausgestattet:

Laufband, Ellipsentrainer, Heimtrainer, multifunktionales Gymnastikgerät, Bankdrücken, Römerbank und Hanteln von 1 kg bis 15 kg.

Der Fitnessraum steht unseren Hotelgästen von **6 bis 22 Uhr kostenlos zur Verfügung.**

Kinder unter 14 Jahren dürfen den Fitnessraum nicht alleine nutzen. Der Fitnessraum ist ein Raum mit Klimaanlage, wenn die Klimaanlage in Betrieb ist, halten Sie bitte die Tür und Fenster geschlossen.

Sportanlagen im Freien

Outdoor-Sportler können unsere asphaltierte Laufstrecke im hoteleigenen Park nutzen.

Unser Hotel verfügt über eine Tischtennisplatte, einen Badmintonball, eine Frisbee, einen Ball, ein kleines Fußballtor und eine Dartscheibe, die an der Rezeption angefordert werden kann.

Fahrräder stellen wir unseren Hotelgästen kostenlos zur Verfügung. Die Fahrräder können nach dem Ausfüllen des "Fahrradbelegs" genutzt werden. Gerne schlagen wir Ihnen auch Wanderrouten vor. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Arkanum-Piers

Neben dem Radfahren sind bei uns auch Angelfreunde willkommen. Der Csaba-See, der bei einheimischen Anglern zu Recht beliebt ist, ist nur wenige Minuten vom Hotel entfernt. Die Anlegestelle ist für alle unsere Gäste kostenlos.

Halten Sie Ausschau nach unserem Pier an der Kreuzung von Kereki Road und Part Street. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Konferenz- und Veranstaltungsraum

Unser Hotel verfügt über einen Konferenz- und Veranstaltungsraum, der sich in einem separaten Gebäude befindet. Der Panoramaraum mit Tageslicht ist mit einem ferngesteuerten Verdunkelungssystem, Tontechnik, Projektionseinrichtungen, individuell regulierbarer Klimaanlage und Catering-Einrichtungen ausgestattet.

Erste-Hilfe-Informationen

Erste-Hilfe-Ort ist der Massageraum des Wellnessbereichs (-1. Ebene).

An der Erste-Hilfe-Station erhältlich: Erste-Hilfe-Set (Verbandskasten Typ II mit sämtlichem Zubehör) und gemäß den aktuellen gesetzlichen Vorschriften. Ein ausführliches Inhaltsverzeichnis finden Sie in der Notaufnahme.

An der Rezeption finden Sie ein Erste-Hilfe-Set, ein Pflaster, verschiedene Medikamente (ohne Rezept erhältlich), ein Thermometer, ein Blutdruckmessgerät und einen Alkoholtester.

Notrufnummer:

Notrufzentrale: 112 Krankenwagen: 104 Feuerwehrleute: 105

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich ca. 1 km von unserem Hotel entfernt.

/Jamina Apotheke – Békéscsaba, Orosházi út 57./

Detaillierte Informationen zu den Bereitschaftszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Medizinische Versorgung

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach medizinischer Betreuung im Dienst.

Feuerlöscher, Feueralarm

Unsere Feuerlöscher sind auf jeder Etage in braunen Schränken zu finden. Wenn Sie den Ton des zentralen Feueralarms in Ihrem Zimmer hören, verlassen Sie das Gebäude entsprechend dem Fluchtweg an der Zimmertür. Im Falle eines Feueralarms benutzen Sie bitte nicht den Aufzug, sondern nur die Treppe!

Weitere Dienstleistungen des Hotels

Kinderfreundliche Dienstleistungen

Babybetten, Badewannen, Wickeltücher, Mülleimer, Hochstühle stellen wir auf Anfrage kostenlos zur Verfügung. Eine Anfrage können Sie vorab bei Ihrer Reservierung oder an der Rezeption vor Ort stellen.

Babysitting

Bei Bedarf übernehmen wir die Betreuung Ihres Kindes – nach vorheriger Absprache. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Programmführer

Informationen über die aktuellen Programme von Békéscsaba und Umgebung erhalten Sie an der Rezeption. Wir erwarten Sie mit Kartenmaterial, Ausflugsvorschlägen und Broschüren.

Zeitung, Zeitschrift

Zeitungen, Zeitungen und Zeitschriften sind in der Lobby erhältlich

Ablauf der Messe

Die Stadt hat neun Kirchen (römisch-katholische, lutherische, reformierte und griechisch-orthodoxe). An der Rezeption finden Sie Informationen über den aktuellen Messplan.

Alarm

Weckrufe können persönlich an der Rezeption oder unter der Durchwahl 100 angefordert werden. Der Alarm erfolgt nur mit dem Zimmertelefon.

Regenschirm

Es kann kostenlos in unserem Hotel gemietet werden. Fragen Sie an der Rezeption nach Hilfe!

Büro-/Unternehmensdienstleistungen

Schwarzweiß- und Farbdruck, Fotokopierer, Fax- und Scanservice stehen in unserem Hotel zur Verfügung. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Tablet zur Verfügung. Für Details erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.

Post und Korrespondenz

Umschläge und Briefköpfe können kostenlos an der Rezeption angefordert werden. Sie können Ihre frankierten Briefe und Postkarten auch an der Rezeption abgeben. Sie können Ihre Pakete nach vorheriger Absprache auch im Hotel bestellen. Sie können Ihr Paket an der Hotelrezeption abholen. Im Falle eines Nachnahmepakets wird der Betrag des Pakets auf der Hotelzimmerrechnung gutgeschrieben.

Paketzustellung

Auf Anfrage können wir nach vorheriger Absprache eine Paketzustellung anbieten.

Hoteltaxi

Unser Hoteltaxi-Service kann nach vorheriger Absprache gegen eine zusätzliche Gebühr genutzt werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Umtausch

Der Geldwechsel ist nur in Banken und offiziellen Wechselstuben möglich, in unserem Hotel können wir kein Geld wechseln. An der Rezeption erhalten Sie Informationen über die nächstgelegene Wechselstube.

Verloren und gefunden

Fundsachen werden von unserem Hotel registriert und ein Jahr lang aufbewahrt. Nach der Identifizierung senden wir die Fundsachen auf Wunsch per Post an unsere Gäste zu. Der Versand kann nur nach Rücksprache mit der Rezeption erfolgen.

Ladegerät für Elektroautos

Auf dem Parkplatz unseres Hotels befindet sich eine ausgewiesene Ladestation für Elektroautos. Zum Aufladen schließt der Gast das Auto an die Stromquelle an und signalisiert an der Rezeption die Absicht zum Laden, was von der Rezeptionistin mit Hilfe einer Telefonanwendung initiiert wird. Die Ladegebühr beträgt 250 HUF / kWh. Weitere Informationen:

<https://www.arcanumhotel.hu/media/download/aszf-autotolto.pdf>

Ladegerät für Elektrofahrräder und -roller

Der Service kann kostenlos an der Rezeption unseres Hotels angefordert werden. Das Aufladen findet im geschlossenen, kameraüberwachten Fahrradkeller statt. Für das Ladegerät und die Nutzung des Fahrradabstellraums bitten wir Sie, die Hilfe an der Rezeption in Anspruch zu nehmen.

Ticketverkauf, kulturelle Angebote

Békéscsaba Árpád Spa und Bad

Wir bieten ermäßigte Eintrittskarten für das Heilbad Árpád in Békéscsaba, wo ein 50-Meter-Sportbecken, ein Erlebnisbecken sowie ein Außen- und Innenthermalbecken die Bedingungen für die Entspannung bieten.

Burgbad von Gyula

Mit einer Tageskarte erhalten Sie zweimal täglich Zugang zum Burgbad von Gyula. Die Tageskarte bietet auch ein Schließfach im Bad, das nach jeder Abfahrt und Ankunft wechselt, also packen Sie bitte Ihr Schließfach aus, bevor Sie den Schloss-Spa-Bereich verlassen. Bitte geben Sie die Armbänder nach Gebrauch an der Rezeption an der Rezeption an der Badewanne zurück, wenn sie im Schlossbad abgegeben werden, oder bei Verlust berechnen wir eine Verwaltungsgebühr von 5.000 HUF / Stück.

Munkácsy-Ticket

Mit zwei Tickets für das Mihály Munkácsy Museum in Békéscsaba erhalten Sie Zugang zu den Ausstellungen *Mihály Munkácsy – Der Triumph eines Genies* und *Békéscsaba auf der Zeitachse der Jahrtausende*. Tickets können zusätzlich zu den Pauschalangeboten an der Hotelrezeption erworben werden.

Ticket für das Mukatschewo Memorial House

Das Munkácsy-Gedenkhaus in Békéscsaba – Das Leben in einem Landhaus in einer Marktstadt beinhaltet den Besuch der Ausstellung Munkácsy in Békéscsaba. Tickets können zusätzlich zu den Pauschalangeboten an der Hotelrezeption erworben werden.

Tageskarte für die Fischerei

Die Tageskarte für die Angeln der Seen von Csaba kann zusätzlich zum Pauschalangebot erworben werden.

Theater, Kino, Kultur

Für unsere Gäste, die sich für Kunst interessieren, empfehlen wir die Aufführungen des Jókai-Theaters in Békéscsaba und des Wassertheaters in Szarvas. Wir empfehlen Ihnen auch das Munkácsy-Museum in Békéscsaba zur Besichtigung.

Das Servicecenter Csaba Center erwartet Filmliebhaber mit Kino. Informationen zum aktuellen Kinoprogramm erhalten Sie an der Rezeption.

Unsere Gutscheine und wie man sie verwendet

Coupons können nicht gegen Bargeld eingetauscht, mit anderen Rabatten kombiniert oder übertragen werden. Wenn sie nicht verwendet werden, geht der Inhalt der Coupons verloren.

Begrüßungsgetränk

Es kann zwischen 10:00 und 18:00 Uhr im Restaurant unseres Hotels eingelöst werden, und das Begrüßungsgetränk steht allen Bewohnern des Zimmers zur Verfügung, unabhängig von der Anzahl der Coupons. Ein Gutschein zum einmaligen Gebrauch.

Cocktail Rabatt-Gutschein

Durch das Vorzeigen des Coupons bieten wir unsere Cocktails zu einem Preis ab, der um den auf dem Coupon angegebenen Rabattsatz (20%) im Restaurant unseres Hotels reduziert ist. Gutschein zur mehrfachen Verwendung.

Massage-Rabatt

Wir gewähren einen Rabatt auf den Preis der gewählten Massage in der auf dem Coupon angegebenen Höhe, der Coupon kann nur für Massagen von 60 Minuten verwendet werden und 1 Massage kann nur von 1 Person verwendet werden. Nach der Massage oder davor geben Sie den Coupon bitte an der Rezeption ab. Der Inhalt des Coupons gilt für alle Insassen des Zimmers, unabhängig von der Anzahl der Coupons. Ein Gutschein zum einmaligen Gebrauch.

Wellness-Mittagessen

Unser Paket mit dem Namen "Kostenloses Geschenk für Wellness-Erlebnisse mit Eintritt in das Burghad von Gyula!" ist inbegriffen, das jederzeit während Ihres Aufenthalts verwendet werden kann, Sie müssen Ihre Absicht angeben, am ausgewählten Tag an der Rezeption zu Mittag zu essen.

Kommentare, Beschwerdemeldungen

Wenn Sie Beschwerden oder negative Kommentare haben, wenden Sie sich bitte während Ihres Aufenthalts an die Rezeption, damit wir das Problem so schnell wie möglich beheben können. Bitte helfen Sie uns mit Ihren Vorschlägen, um die Zufriedenheit Ihrer Gäste zu erhöhen. Wir würden uns freuen, wenn Sie bei Abreise einen Eintrag im Gästebuch an der Rezeption hinterlassen.